

# Etukäteistietoa rahoituspalveluiden etämyynnistä

## kuluttajansuojalain mukaisesti

Collector Säästötili 01.01.2026

### 1. Rahoituspalveluiden etämyynti

Kuluttajansuojalain luvussa 6a säädetään rahoituspalveluiden etämyyntiä koskevasta myyjän tiedotusvastuusta kuluttajalle ja kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus.

Rahoituspalveluita ovat lähes kaikki pankki- ja rahastoyhtiöpalvelut kuten tilit, luotot, sijoituspalvelut ja rahastot, ja näihin kuuluu myös Collector Säästötili. Etämyynnistä puhutaan silloin, kun asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa myyjän edustajaa sopimusta allekirjoitettaessa, vaan sopimuksen allekirjoitus tapahtuu verkkopankissa tai puhelinvälisessä.

Tässä tiedotteessa annetaan kuluttajansuojalain edellyttämää etukäteistietoa Norion Bank AB:n palvelusta Collector Säästötili, etäsopimuksesta ja kuluttajan oikeudesta irtisanoa sopimus sekä niistä oikeusturvakeinoista ja talletussuojasta, joihin tilinhaltija voi vedota. Ennen sopimuksentekoa annettu etukäteistieto perustuu suomalaisen lainsäädäntöön, ja tilisopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Etukäteistieto ja Collector Säästötiliä koskevat yleiset ehdot ovat saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi. Sopimussuhteissa Norion Bank käyttää viestinnässään suomea tai ruotsia.

### 2. Tietoa yrityksestä Norion Bank AB

Norion Bank AB (jäljempänä "Collector") on ruotsalainen yritys, joka on rekisteröity Ruotsin yritysvirastossa (Bolagsverket). Sen rekisterinumero on 556597-0513 ja pääkonttorin osoite: Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg, Ruotsi, postiosoite: Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi ja sähköpostiosoite info@norionbank.se, puhelin: +46 (0)10 161 00 00, osoite Suomessa: Norion Bank AB, Porkkalankatu 20 A, 00180 Helsinki. Collectoria valvoo Ruotsin Finanssivalvonta: Finansinspektionen, Brunnsgratan 3, Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi, puh. +46 (0)8 787 80 00.

### 3. Tietoa Collector Säästötilistä

Collector Säästötili on säästämiseen tarkoitettu, toistaiseksi voimassa oleva talletustili. Collectorilla on Collector Säästötilin yleisten ehtojen kohdan 4 mukaisesti oikeus muuttaa korkoa. Collector Säästötilin yleisten ehtojen kohdan 15 mukaisesti säästötililtä voidaan nostaa rahaa vain etukäteen ilmoitetulle vastatilille. Maksumääräys tehdään Collectorin verkkopalvelussa, ja se katsotaan vastaanotetuksi heti, kun se on rekisteröity. Collector siirtää varat etukäteen ilmoitetulle tilille kolmen (3) pankkipäivän kuluessa maksumääräyksen vastaanotosta sillä edellytyksellä, että maksumääräys on tehty ennen klo 16.00. Tilille ei voi tehdä käteistalletuksia eikä siltä voi siirtää varoja ja tehdä maksuja muille kuin etukäteen ilmoitetulle vastatilille. Tiliin ei kuulu maksukorttia. Kulloinkin voimassa oleva korkokanta on ilmoitettu voimassa olevissa ehdoissa osoitteessa www.collector.fi. Korko lasketaan sen korkokannan ja Collectorin voimassa olevien, kyseistä tilimuotoa koskevien perusteiden mukaisesti. Collectorin korot seuraavat yleistä korkotilannetta ja korkotasoa niillä markkinoilla, joilla Collector harjoittaa rahoitustoimintaa.

Tiillä olevien varojen korko lasketaan kaikilta kalenterivuoden päiviltä. Korko lasketaan siis kalenterivuoden päivien todellisen määrän mukaan 365 päivältä vuodessa (365/365). Tilille pannun summan korko lasketaan tilillepanoa seuraavasta kalenteripäivästä lukien. Nostetulle summalle lasketaan korkoa nostopäivään asti. Collector Säästötilin korko maksetaan tilille vuosittain 31. joulukuuta tai silloin, kun tili lopetetaan. Collectorilla on oikeus muuttaa korkokantaa ja koron laskemisen perusteita. Korkomuutoksista ilmoitetaan Collectorin kotisivulla internet-osoitteessa www.collector.fi ja/tai sähköpostitse vähintään kahta (2) kuuakutta ennen muutoksen voimaantuloa. Korkomuutoksen yhteydessä Collector soveltaa koron laskentaan uutta korkokantaa koronmuutoksen voimaantulopäivästä alkaen. Koron muuttuessa Collector laskee koron uuden korkokannan mukaisesti siitä päivästä lähtien, kun korkomuutos astuu voimaan.

Suurin talletusmäärä säästötilillä on 1.000.000 euroa, mihin summaan ei lasketa pääomitetun koron määrää. Yli 1.000.000 euron säästösummat siirretään uudelle säästötilille, jolla koron määrä on 0 %.

Säästötilin kulut on esitelty Collectorin kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Ajantasainen hinnasto löytyy osoitteesta www.collector.fi. Collectorilla on oikeus muuttaa hintoja. Collector voi muuttaa tai uudistaa tilinhaltijalle tarjotun palveluita. Osoitteessa www.collector.fi on esitelty pankin palveluvalikoima. Kaikista muutoksista tiedotetaan kotisivuilla www.collector.fi ja sähköpostitse. Hintojen ja kulujen muuttuessa tilinhaltijalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus. Sopimuksen purkupyntö on jätettävä Collectorille kirjallisesti.

Tilille maksettava korko on veronalaista tuloa lähdeverolain mukaisesti. Tilinhaltijan on itse huolehdittava korkotulojen ilmoittamisesta, ja hän voi tehdä verovähennyksen omassa verotuksessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Collector lähettää tilinhaltijalle vuosittain vuosi-ilmoituksen.

### 4. Peruuttamisoikeus ja ohjeita

Tilinhaltijalla on lain mukaan oikeus peruuttaa tilin avaaminen 14 päivän kuluessa siitä, kun tilisopimus on allekirjoitettu ja tilinhaltija on saanut kuluttajansuojalain mukaiset ennakkotiedot sekä tilisopimusta koskevat sopimusehdot. Jos tilinhaltija peruuttaa tilin avauksen, hänen on ilmoitettava asiasta Collectorille joko soittamalla numeron 09-3158 9999, lähettämällä sähköpostiviesti osoitteeseen saastotili@collector.fi tai lähettämällä kirje osoitteeseen Norion Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi. Jos tilinhaltija irtisanoo tilin, tili suljetaan ja talletetut varat sekä mahdollisesti kertynyt korko maksetaan etukäteen ilmoitetulle tilille.

Collector Säästötilin yleisten sopimusehtojen kohdan 7 mukaan tilinhaltijalla on koska tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus välittömästi.

# collector

### 5. Reklamaatiot ja tietoa oikeusturvakeinoista

Tilinhaltija voi reklamoida Collectorin toiminnasta soittamalla Collectorin asiakaspalveluun +358 9315 899 00 tai lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen complaints@norionbank.se. Tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava Collectorille mahdollisista toimeksiantoa tai palvelua koskevista virheistä tai puutteista. Samoin on toimittava myös silloin, kun Collector ei ole tilinhaltijan mielestä toteuttanut toimeksiantoa tai toimittanut palvelua. Reklamaatio on tehtävä välittömästi, kun tilinhaltija on huomannut tai hänen olisi pitänyt huomata, että toimeksianton tai palvelun toteuttamisessa on puutteita tai virheitä.

Riitatilanteissa tilinhaltija voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, puh.

09 6850 120, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi antaa neuvoja, mutta sillä ei ole valtuuksia tehdä oikeudellisesti sitovia päätöksiä. Nämä palvelut ovat maksuttomia. Lisätietoa löytyy Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan kotisivuilla (www.fine.fi).

Tilinhaltija voi myös kääntyä Suomen kuluttajariitalautakunnan puoleen, puh. 029 566 5200, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, sähköpostiosoite krii@oikeus.fi. Lautakunnan päätökset ovat suosituksia, eivät oikeudellisesti sitovia. Lautakunta käsittelee asiat maksutta. Lisätietoa löytyy kuluttajariitalautakunnan kotisivuilla (www.kkv.fi, www.kuluttajariita.fi).

Sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Riitatapaukset käsitellään yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Tilinhaltijalla on oikeus kuluttajansuojalain perusteella tehdä kanne käräjäoikeuteen siinä tuomiopiirissä, jossa hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Mikäli Tilinhaltijalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

### 6. Talletussuoja

Collector Säästötiliä koskee Ruotsin talletussuojajärjestelmä. Ruotsin valtio suojaaa asiakkaiden talletuksia pankeissa sekä luottomarkkina- ja arvopaperiyhtiöissä. Talletussuoja kattaa 1 150 000 Ruotsin kruunua asiakasta ja luottolaitosta kohden. Tämän summan lisäksi asiakkaalla voi olla oikeus saada korkeintaan 5 miljoonaa Ruotsin kruunua korvausta talletuksista, jotka liittyvät tiettyihin erikseen mainittuihin tapahtumiin, kuten esim. yksityisasunnon myyntiin, erorahaan, perintöön tai vakuutuskorvaukseen. Seuraavat suomalaiset tai vastaavat ulkomaiset sijoittajat eivät voi saada korvausta talletussuojasta: pankit, luottomarkkinayhtiöt, vakuutusyhtiöt, avustusjärjestöt, pankki- ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaiset rahoituslaitokset, arvopaperirahastot tai vaihtoehdotiset investointirahastot, eläkerahastot, maakuntapäivät, kunnat tai valtion viranomaiset. Ruotsin valtiokonttori maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun pankki on asetettu konkurssiin tai rahoitusvalvontaviranomainen on päättänyt takuun astumisesta voimaan. Lisätietoa löytyy Ruotsin valtiokonttorin verkkosivuilta <https://www.riksdagen.se/>

# Yleiset sopimusehdot

## Collector Säästötili 01.01.2026

### 1. Osapuolet ja kielet

Osapuolet ovat Norion Bank AB (y-tunnus SE556597-0513, ALV-numero SE556597051301), Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi, +46 (0)10 161 00 00, jäljempänä "Collector", ja Collectorin kanssa sopimuksen tehnyt luonnollinen henkilö, joka haluaa käyttää Collectorin tarjoamia palveluita, mukaan lukien talletuspalvelut, näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti ja jota varten on luotu tili, jäljempänä "Tiininhaltija". Tiininhaltija on Collectorin velkoja sellaisella tiilillä olevien saatavien osalta, jotka Tiininhaltija on tallettanut. Collector toimii Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen (Finansinspektionen) valvonnan alaisuudessa.

Ennen sopimuskentekoa asiakkaalle annetaan ennakkotietoa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Ennakkotiedot ja nämä yleiset sopimusehdot ovat saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi, ja Collector käyttää sopimussuhteissa viestinnässään suomea tai ruotsia. Tiininhaltijalla on oikeus pyytää sopimusaikana tiilisopimuksen ehdot ja ennakkotiedot itselleen sähköpostina.

### 2. Tiilin käyttöoikeus ja yleiset ehdot

Tiininhaltijan on oltava oikeustoimikelpoinen ja hänellä on oltava kotipaikka Suomessa. Ainoastaan Tiininhaltijalla on oikeus käyttää tiliiä. Myös muulla henkilöllä kuin Tiininhaltijalla voi olla oikeus käyttää tiliiä, jos Tiininhaltija on antanut kyseiselle taholle kirjallisen ja yksilöidyn valtuutuksen käyttäät tiliiä.

Hyväksymällä nämä yleiset sopimusehdot Tiininhaltija antaa Collectorille valtuudet toteuttaa Tiininhaltijan Collectorille tehtäväksi antamia, tiliiä koskevia toimenpiteitä. Osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) on esitelty ne palvelut, joita Collector kulloinkin tarjoaa Tiininhaltijalle.

Jos Tiininhaltijalla on edunvalvoja, tilin käyttöoikeus määräytyy voimassa olevan lainsäädännön perusteella. Jos Tiininhaltija on antanut omaisuudenhoitajalleen valtuutuksen, tilin käyttöoikeus määräytyy sen mukaisesti.

Collectorilla on oikeus veloittaa Tiininhaltijan tililtä summa, joka vastaa Tiininhaltijan toimeksiannon toteutuksesta aiheutuneita kuluja, kustannuksia tai palkkioita tai jolla maksetaan jokin muu eräännytyn saatava Tiininhaltijalta Collectorille (kuittausoikeus). Kuittausoikeus on kuitenkin rajoitettu voimassaolevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kun Tiininhaltija antaa Collectorille toimeksiannon siirtää varoja tililtä, Tiininhaltijan sitoutuu varmistamaan, että tilillä on tarvittavat varat siirtoa varten. Jos siirto aiheuttaisi tilin ylittymisen, Collectorilla on oikeus estää tilisiirto. Tiininhaltija voi henkilöllisyyden todennuksen jälkeen pyytää tekemään tilisiirto Collectorin tililtä omalle pankkitililleen (etukäteen ilmoitetulle vastatilille). Maksuääräys tehdään Collectorin verkkopalvelussa, ja se katsotaan vastaanotetuksi heti, kun se on rekisteröity. Collector siirtää varat etukäteen ilmoitetulle tilille kolmen pankkipäivän kuluessa maksuääräyksen vastaanotosta sillä edellytyksellä, että maksuääräys on tehty ennen klo 16.00.

Collectorin Tiininhaltijalle tarjoamat palvelut voivat muuttua ja/tai vaihtua uusiin. Palveluvalikoiman tiedot löytyvät internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Kaikista muutoksista ilmoitetaan internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) vähintään kahta (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Lisätietoja Collectorin vastuun rajoituksista on esitetty kohdassa 10. Tarkempia lisätietoja tilin suhteesta on jäljempänä kohdassa 7.

### 3. Tiilinyhtymä

Tiininhaltija ei saa ylittää tilin saldoa. Tiininhaltijan on välittömästi tilin mahdollisesti ylittyyttä siirrettävä varoja tilille. Jos tili ylittyy, tililtä peritään lisäksi korkomaksu, joka on määrältään viisi (5) prosenttiyksikköä yli kulloisenkin voimassaolevan korkolain 12 §:ssä tarkoitettun viitekoron arvon. Collectorilla on myös tiilinyhtymänsä oikeus estää tilillä olevien varojen nosto ilman ennakkoilmoitusta. Myös muiden tiliin liittyvien palveluiden käyttö voidaan tässä tapauksessa estää. Jos tiilinyhtymä on olennainen tai se toistuu, Collectorilla on oikeus irtisanoa tiilisopimus ja sulkea tili kokonaan. Tieto irtisanomisesta ja tilin sulkemisesta lähetetään Tiininhaltijalle sähköpostilla tai kirjeitse.

### 4. Korko

Voimassa olevissa olevan korkokannan voi tarkastaa internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Korko lasketaan sen korkokannan ja Collectorin voimassa olevien, kyseistä tilimuotoa koskevien perusteiden mukaisesti. Collectorin korot seuraavat yleistä korkotilannetta ja korkotasoa niillä markkinoilla, joilla Collector harjoittaa rahoitustoimintaa. Tilillä olevien varojen korko lasketaan kaikilta kalenterivuoden päiviltä. Korko lasketaan siis kalenterivuoden päivien todellisen määrän mukaan 365 päivästä vuodessa (365/365). Tilille pannun summan korko lasketaan tilillepanoa seuraavasta kalenteripäivästä lukien. Nostetulle summalle lasketaan korkoa nostopäivään asti. Collectorin säästötilin korko maksetaan tilille vuosittain 31. joulukuuta tai silloin, kun tili lopetetaan. Collectorilla on oikeus muuttaa korkokantaa ja koron laskemisen perusteita. Korkomuutoksista ilmoitetaan Collectorin kotisivuilla internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja/tai sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Korkomuutoksen yhteydessä Collector soveltaa koron laskentaan uutta korkokantaa koronmuutoksen voimaantulopäivästä alkaen.

### 5. Verot

Tilille maksettava korko on veronalaista tuloa lähdeverosta annetun lain mukaisesti. Tiininhaltijan on itse huolehdittava korkotulojen ilmoittamisesta, ja hän voi tehdä verovähennyksen omassa verotuksessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Vuositiedote on ladattavissa Collectorin omilla sivuilla 31. joulukuuta.

### 6. Maksut

Maksut määräytyvät Collectorin kulloinkin voimassaolevien palveluhinnaston mukaisesti.

# collector

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavissa internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Collectorilla on oikeus tehdä maksuihin muutoksia sekä muuttaa aiemmin maksuttomina tarjottuja palveluita maksullisiksi. Kaikista maksumuutoksista ilmoitetaan internet-osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Hintojen ja kulujen muuttuessa Tiininhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Ilmoitus on toimitettava Collectorille kirjallisesti.

Tiininhaltija vastaa kulloinkin voimassa olevan Suomen perintälainsäädännön mukaisesti kustannuksista, joita Collectorille koituu saatavien perinnästä Tiininhaltijalta.

### 7. Tiilin lopettaminen

Tiilisopimus on voimassa toistaiseksi. Tiininhaltijalla on koska tahansa oikeus irtisanoa tiilisopimus välittömästi lähettämällä Collectorille kirjallinen ilmoitus asiasta. Collectorilla on oikeus irtisanoa tiilisopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Collectorilla on oikeus irtisanoa tiilisopimus välittömästi ja lopettaa tili, kun (1) tilin saldo on nolla eikä tilillä ole ollut tapahtumia edellisen kolmen kuukauden aikana, (2) Collector ei pysty täyttämään rahanpesun ja terrorismin estämisestä säädettyjä velvoitteitaan, esimerkiksi liittyen asiakkaan tunnistamiseen, tai (3) jos on epäily rahanpesusta tai terrorismin rahoittamisesta tai riski siitä, että Collector ylläpitämällä tiliiä voi joutua edellä esitetyn rikoksen kohteeksi. Collector sulkee tilin tiilisopimuksen päättyessä. Tiininhaltijalle ilmoitetaan tilin sulkemisesta sähköpostitse, ja tilillä mahdollisesti olevat varat siirretään etukäteen ilmoitetulle vastatilille. Collector voi irtisanoa tiilisopimuksen ja sulkea tilin välittömästi myös siinä tapauksessa, että tiliiä ei ole otettu käyttöön 90 päivän kuluessa sen avaamisesta. Käyttöön ottamattomalla tilillä tarkoitetaan tiliiä, jossa ei ole ollut tilitapahtumia avaamisen jälkeen.

### 8. Peruuttamisoikeus

Tiininhaltijalla on lain mukaan oikeus peruuttaa tilin avaaminen 14 päivän kuluessa siitä, kun tiilisopimus on allekirjoitettu ja Tiininhaltija on saanut kuluttajansuojalain mukaiset ennakkotiedot siitä tiilisopimusta koskevat sopimusehdot. Jos Tiininhaltija haluaa peruuttaa tilin avaamisen, hänen on ilmoitettava asiasta Collectorille joko puhelimitse numeron 09 3158 9999, sähköpostitse osoitteeseen [saastotili@collector.fi](mailto:saastotili@collector.fi) tai postitse osoitteeseen Norion Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi. Jos Tiininhaltija haluaa irtisanoa tilin, se suljetaan ja talletetut varat sekä mahdollisesti kertynyt korko maksetaan etukäteen ilmoitetulle vastatilille.

### 9. Ilmoitukset ja tiedotteet

Collector voi lähettää Tiininhaltijalle ilmoituksia ja tiedotteita kirjeitse tai sähköpostilla siihen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, jonka Tiininhaltija on ilmoittanut. Vuositiedote on ladattavissa 31. joulukuuta Collectorin omilla sivuilla. Tiininhaltija voi koska tahansa kirjautua katsomaan ajankohtaisia tilittietojaan osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Tilioitteita ei lähetetä. Tiininhaltijan on ilmoitettava Collectorille posti- tai sähköpostiosoitteen muutoksesta sekä muiden sellaisten tietojen muutoksista, joilla on merkitystä Collectorille. Tiininhaltija voi itse kirjautua omille sivuille osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja tehdä tarvittavat muutokset. Etukäteen ilmoitetun vastatiliin muuttamista koskevat erityiset säädökset, ks. kohta 15. Tiininhaltijalle lähetetyn kirjeen katsotaan tavoittaneen vastaanottajan viimeistään seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jos kirje on lähetetty hakemuksessa annettuun tai muutoin Collectorin tiedossa olevaan osoitteeseen. Collectorille on ilmoitettava välittömästi, jos Tiininhaltijaa edellä kuvatulla tavalla edustava taho ei enää ole oikeutettu häntä edustamaan.

### 10. Collectorin vastuun rajoitukset

Collector ei vastaa Suomen tai muun maan lain määräyksestä, Suomen tai muiden maiden viranomaisten toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta syytä johtavasta vahingosta. Lakkoa, saartoa, boikottia ja työsulua koskeva varauksena on voimassa riippumatta siitä, ryhtyykö Collector itse sellaiseen vai joutuuko se sellaiseen kohteeksi. Collector ei vastaa muistakaan syistä tapahtuneista vahingoista, jos Collector on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Collector ei missään tapauksessa vastaa väliillisestä vahingosta, ellei se johdu törkeästä huolimattomuudesta. Jos Collector ei pysty suorittamaan maksua tai toteuttamaan muuta toimenpidettä edellä mainitusta syyistä, toimenpidettä voidaan lykätä, kunnes este poistuu. Collector ei ole vastuussa vahingoista, joita aiheutuu siitä, että Tiininhaltija on antanut väärin etukäteen ilmoitetun pankkitilin numeron. Collectorin vastuun rajoituksista, jotka koskevat Tiininhaltijan PIN-koodin säilyttämistä ja käyttöä, kerrotaan kohdassa 16.

### 11. Ehtojen muuttaminen

Collector pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja ilman, että sopimus irtisanoetaan. Muutuneista ehdoista tiedotetaan Tiininhaltijalle kotisivuilla osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) tai lähettämällä Tiininhaltijalle muutosta koskeva sähköposti vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Tiininhaltijalla on oikeus irtisanoa tiilisopimus päättymään välittömästi ehtomuutosten yhteydessä ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus on toimitettava Collectorille kirjallisesti. Tiininhaltijan katsotaan hyväksyneen Collectorin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, jollei hän muutosten ehdotettua voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

### 12. Talletussuoja

Collectorin säästötiliiä koskee Ruotsin talletussuojajärjestelmä. Ruotsin valtio takaa asiakkaiden talletukset pankeissa, luottolaitoksissa ja muissa rahoituslaitoksissa. Talletussuoja kattaa 1 150 000 Ruotsin kruunua asiakasta ja luottolaitosta kohden. Tämän summan lisäksi asiakkaalla voi olla oikeus saada korkeintaan 5 miljoonaa Ruotsin kruunua korvausta talletuksista, jotka liittyvät tiettyihin erikseen mainittuihin tapahtumiin, kuten esim. yksityisasunnon myyntiin, erorahaan, perintöön tai vakuutuskorvaukseen. Seuraavat suomalaiset tai vastaavat ulkomaiset sijoittajat eivät voi saada korvausta talletussuojasta: pankit, luottomarkkinayhtiöt, vakuutusyhtiöt, avustusjärjestöt, Ruotsin pankki- ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaiset ra-hoituslaitokset, arvopaperirahastot tai vaihtoehtoiset investointirahastot, eläkerahastot, maa kuntapäivät, kunnat tai valtion viranomaiset.

# Yleiset sopimusehdot

collector

## Collector Säästötili 01.01.2026

Valtiokonttori maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun pankki on asetettu konkurssiin tai rahoitusvalvontaviranomainen on päättänyt takuun astumisesta voimaan. Lisätietoa löytyy Ruotsin valtiokonttorin verkkosivuilta <https://www.riksgalden.se/>.

### 13. Henkilötietojen käsittely

Kun Tilinhaltija hakee Collectorilta tilin avaamista, Collector käsittelee Tilinhaltijan henkilötietoja. Collector käsittelee vain niitä Tilinhaltijan tietoja, joihin on olemassa lailliset perusteet. Täydelliset tiedot siitä, kuinka Collector käsittelee Tilinhaltijan henkilötietoja sekä mitä oikeuksia Tilinhaltijalla on, löytyvät kohdasta "Tietosuoja" verkkosivuilta [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Voit olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaan [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se) mikäli sinulla on kysyttävää.

### 14. Reklamaatio ja valitusten käsittely

Tilinhaltija voi tehdä Collectorille annettua toimeksiantoa tai palvelua koskevan valituksen soittamalla Collectorin valituksista vastaavalle taholle numeroon +46 (0) 10 161 00 00 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [complaints@norionbank.se](mailto:complaints@norionbank.se). Tilinhaltijan on välittömästi huomautettava Collectorille mahdollisista virheistä tai puutteista toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa. Samoin tulee menetellä tilanteessa, jossa Tilinhaltija katsoo, ettei Collector ole toteuttanut toimeksiantoa tai palvelua. Reklamaatio on tehtävä heti, kun Tilinhaltija on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Erimielisyystilanteessa Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, puh. 09 6850 120, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi antaa neuvoja, mutta sillä ei ole valtuuksia tehdä oikeudellisesti sitovia päätöksiä. Nämä palvelut ovat maksuttomia. Lisätietoa löytyy Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan kotisivuilta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)).

Tilinhaltija voi myös kääntyä Suomen kuluttajariitalautakunnan puoleen, puh. 029 566 5200, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, sähköpostiosoite [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi). Lautakunnan päätökset ovat suosituksia, eivät oikeudellisesti sitovia. Lautakunta käsittelee asiat maksutta. Lisätietoa löytyy kuluttajariitalautakunnan kotisivuilta ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

### 15. Etukäteen ilmoitettava vastatili

Tilinhaltijan on ilmoitettava etukäteen tilin avaamishakemuksen yhteydessä vastatili eli pankkitili, jolle talletetut varat maksetaan Collectorin tililtä Tilinhaltijan toimeksiannosta. Tilinhaltijan on tilin avaamishakemuksessa ilmoitettava tili, jolle siirrot tehdään. Vastatilin muutoksesta on ilmoitettava kirjallisesti antamalla Collectorin tilinumero sekä muutoksen kohteena oleva vastatilin numero. Collectorille on annettava valtuudet tarkastaa Tilinhaltijan oikeus käyttää uutta vastatiliä joko sisällyttämällä kirjalliseen ilmoitukseen valtuutus tai noudattamalla eri ajankohtina voimassa olevia tarkastus- ja todennuskäytäntöjä. Tilinhaltija voi käyttää lomaketta: "Etukäteen ilmoitetun tilin muuttaminen". Lomakkeen saa asiakaspalvelusta.

### 16. Sähköinen tunnistus

Sisäänkirjautumiseen osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) käytetään sähköistä tunnistusta (Signicat). Tilinhaltija on vastuussa vahingoista, joita Collectorille koituu siitä, että Tilinhaltija on säilyttänyt sähköisen tunnistuksen tietojaan huolimattomasti. Tilinhaltijan on ilmoitettava Collectorille, jos hän epäilee jonkun sivullisen saaneen nämä tiedot itselleen. Collector pidättää itsellään oikeuden estää ilman etukäteen annettua ilmoitusta Tilinhaltijan tilin käytön, jos ulkopuolisen epäillään käyttävän Collectorin palveluja. Lisätietoja Collectorin vastuun rajoituksista on kohdassa 10.

### 17. Sovellettava lainsäädäntö ja riita-asioiden ratkaisu

Sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Riitatapaukset käsitellään yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Tilinhaltijalla on oikeus nostaa kanne siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Mikäli Tilinhaltijalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

Tilinhaltija voi myös kohdassa 14 esitetyn mukaisesti kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai kuluttajariitalautakunnan puoleen.

### 18. Saavutettavuusdirektiivi

Nämä ehdot ja niissä kuvatut palvelut on saatettu vastaamaan esteettömyysdirektiivin (EU 2019/882) vaatimuksia.

Yleiset ehdot ovat voimassa 01.01.2026 alkaen.