

# Yleiset sopimusehdot

Collector Säästötili 25.05.2018

collector bank

## 1. Osapuolet ja kielet

Osapuolet ovat Collector Bank AB (y-tunnus SE556597-0513, ALV-numero SE556597051301), Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi, +46 (0)10 161 00 00, jäljempänä "Collector Bank", ja Collector Bankin kanssa sopimuksen tehnyt luonnollinen henkilö, joka haluaa käyttää Collector Bankin tarjoamia palveluita, mukaan lukien talletuspalvelut, näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti ja jota varten on luotu tilii, jäljempänä "Tilinhaltija". Tilinhaltija on Collector Bankin velkoja sellaisella tiillä olevien saatavien osalta, jotka Tilinhaltija on tallettanut. Collector Bank toimii Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen (Finansinspektionen) valvonnan alaisuudessa.

Ennen sopimuksentekoa asiakkaalle annetaan ennakkotietoa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Ennakkotiedot ja nämä yleiset sopimusehdot ovat saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi, ja Collector Bank käyttää sopimusasuissa viestinnässään suomea tai ruotsia. Tilinhaltijalla on oikeus pyytää sopimusaikana tilisopimuksen ehdot ja ennakkotiedot itselleen sähköpostina.

## 2. Tilin käyttöoikeus ja yleiset ehdot

Tilinhaltijan on oltava oikeustoimikelpoinen ja hänellä on oltava kotipaikka Suomessa. Ainoastaan tilinhaltijalla on oikeus käyttää tilii. Myös muulla henkilöllä kuin Tilinhaltijalla voi olla oikeus käyttää tilii, jos Tilinhaltija on antanut kyseiselle taholle kirjallisen ja yksioidyn valtuutuksen käyttää tilii.

Hyväksymällä nämä yleiset sopimusehdot Tilinhaltija antaa Collector Bankille valtuudet toteuttaa tilinhaltijan Collector Bankille tehtäväksi antamia, tilii koskevia toimenpiteitä. Osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) on esitelty ne palvelut, joita Collector Bank kulloinkin tarjoaa Tilinhaltijalle.

Jos Tilinhaltijalla on edunvalvoja, tilin käyttöoikeus määräytyy voimassa olevan lainsäädännön perusteella. Jos Tilinhaltija on antanut omaisuudenhoitajalleen valtuutuksen, tilin käyttöoikeus määräytyy sen mukaisesti.

Collector Bankilla on oikeus veloittaa Tilinhaltijan tililtä summa, joka vastaa Tilinhaltijan toimeksiannon toteutuksesta aiheutuneita kuluja, kustannuksia tai palkkioita tai jolla maksetaan jokin muu erääntynyt saatava Tilinhaltijalta Collector Bankille (kuittausoikeus). Kuittausoikeus on kuitenkin rajoitettu voimassaolevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kun Tilinhaltija antaa Collector Bankille toimeksiannon siirtää varoja tililtä, Tilinhaltijan sitoutuu varmistamaan, että tilillä on tarvittavat varat siirtoa varten. Jos siirto aiheuttaisi tilin ylittymisen, Collector Bankilla on oikeus estää tilisiirto. Tilinhaltija voi henkilöilyyden todennuksen jälkeen pyytää tekemään tilisiirto Collector Bankin tililtä omalle pankkitililleen (etukäteen ilmoitettulle vastatiliille). Maksumääräyksiä tehdään Collector Bankin verkkopalvelussa, ja se katsotaan vastaanotetuksi heti, kun se on rekisteröity. Collector Bank siirtää varat etukäteen ilmoitetulle tilille kolmen pankkipäivän kuluessa maksamääräyksen vastaanotosta sillä edellytyksellä, että maksamääräys on tehty ennen klo 16.00.

Collector Bankin Tilinhaltijalle tarjoamat palvelut voivat muuttua ja/tai vaihtua uusiin. Palveluvalikoiman tiedot löytyvät internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Kaikista muutoksista ilmoitetaan internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Lisätietoja Collector Bankin vastuun rajoituksista on esitetty kohdassa 10. Tarkempia lisätietoja tilin sulkemisesta on jäljempänä kohdassa 7.

## 3. Tilinylitys

Tilinhaltija ei saa ylittää tilin saldoa. Tilinhaltijan on välittömästi tilin mahdollisesti ylittyyttä siirrettävä varoja tilille. Jos tilii ylittyy, tililtä peritään lisäksi korkomaksu, joka on määrältään viisi (5) prosenttiyksikköä yli kulloisenkin voimassaolevan korkolain 12 §:ssä tarkoitettun viitekoron arvon. Collector Bankilla on myös tilinylitystilanteessa oikeus estää tilillä olevien varojen nosto ilman ennakkoilmoitusta. Myös muiden tiliin liittyvien palveluiden käyttö voidaan tässä tapauksessa estää. Jos tilinylitys on olennainen tai se toistuu, Collector Bankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus ja sulkea tilii kokonaan. Tieto irtisanomisesta ja tilin sulkemisesta lähetetään Tilinhaltijalle sähköpostilla tai kirjeitse.

## 4. Korko

Talletusvaroilte maksettava vuosikorko on 0,60 %. Voimassa olevissa olevan korkokannan voi tarkastaa internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Korko lasketaan sen korkokannan ja Collector Bankin voimassa olevien, kyseistä tiliuottoa koskevien perusteiden mukaisesti. Collector Bankin korot seuraavat yleistä korkotilannetta ja korkotasoa niillä markkinoilla, joilla Collector Bank harjoittaa rahoitustoimintaa.

Tilillä olevien varojen korko lasketaan kaikilta kalenterivuoden päiviltä. Korko lasketaan siis kalenterivuoden päivien todellisen määrän mukaan 365 päivältä vuodessa (365/365). Tilille pannun summan korko lasketaan tilillepanoa seuraavasta kalenteripäivästä lukien. Nostetulle summalle lasketaan korkoa nostopäivään asti. Collector Bankin säästötiliin korko maksetaan tilille vuosittain 31. joulukuuta tai silloin, kun tilii lopetetaan.

Collector Bankilla on oikeus muuttaa korkokantaa ja koron laskemisen perusteita. Korkomuu- toksista ilmoitetaan Collector Bankin kotisivulla internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja/tai sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Korkomuutok- sen yhteydessä Collector Bank soveltaa koron laskentaan uutta korkokantaa koronmuutok- sen voimaantulopäivästä alkaen.

## 5. Verot

Tilille maksettava korko on veronalaista tuloa lähdeverosta annetun lain mukaisesti. Tilinhal- tijan on itse huolehdittava korkotulojen ilmoittamisesta, ja hän voi tehdä verovähennyksen omassa verotuksessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Collector Bank lähettää Tilinhaltijalle vuosi-ilmoituksen korosta.

## 6. Maksut

Maksut määräytyvät Collector Bankin kulloinkin voimassaolevien palveluhinnaston mukai- sestä. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavissa internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Collector Bankilla on oikeus tehdä maksuihin muutoksia sekä muuttaa aiemmin maksettumina tarjottuja palveluita maksullisiksi. Kaikista maksumuutoksista ilmoitetaan internet-osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Hintojen ja kulujen muuttuessa Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättämään välittömästi. Ilmoitus on toimitettava Collector Bankille kirjallisesti.

Tilinhaltija vastaa kulloinkin voimassa olevan Suomen perintälainsäädännön mukaisesti kustannuksista, joita Collector Bankille koituu saatavien perinnästä Tilinhaltijalta.

## 7. Tilin lopettaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla on koska tahansa oikeus irtisanoa tilisopi- mus välittömästi lähettämällä Collector Bankille kirjallinen ilmoitus asiasta.

Collector Bankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Collector Bankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus välittömästi ja lopettaa tilii, kun (1) tilin saldo on nolla eikä tilillä ole ollut tapahtumia edellisen kolmen kuukauden aikana, (2) Collector Bank ei pysty täyttämään rahanpesun ja terrorismin estämisestä säädettyä velvoitettaan, esimerkiksi liittyen asiakkaan tunnistamiseen, tai (3) jos on epäily rahanpesusta tai terro- rismin rahoittamisesta tai riski siitä, että Collector Bank ylläpitämällä tilillä voi joutua edellä esitetyn rikoksen kohteeksi. Collector Bank sulkee tilin tilisopimuksen päätyttyä. Tilinhalti- jalle ilmoitetaan tilin sulkemisesta sähköpostitse, ja tilillä mahdollisesti olevat varat siirretään etukäteen ilmoitetulle vastatiliille.

Collector Bank voi irtisanoa tilisopimuksen ja sulkea tilin välittömästi myös siinä tapauksessa, että tilii ei ole otettu käyttöön 90 päivän kuluessa sen avaamisesta. Käyttöön ottamattomalla tilillä tarkoitetaan tilii, jossa ei ole ollut tilitapahtumia avaamisen jälkeen.

## 8. Peruuttamisoikeus

Tilinhaltijalla on lain mukaan oikeus peruuttaa tilin avaaminen 14 päivän kuluessa siitä, kun tilisopimus on allekirjoitettu ja Tilinhaltija on saanut kuluttajansuojalain mukaiset ennakkotiedot sekä tilisopimusta koskevat sopimusehdot. Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa tilin avaamisen, hänen on ilmoitettava asiasta Collector Bankille joko puhelimitse numeroon 09 3158 9999, sähköpostitse osoitteeseen [saastotili@collector.fi](mailto:saastotili@collector.fi) tai postitse osoitteeseen Collector Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi. Jos Tilinhaltija haluaa irtisanoa tilin, se suljetaan ja talletetut varat sekä mahdollisesti kertynyt korko maksetaan etukäteen ilmoitetulle vastatiliille.

## 9. Ilmoitukset ja tiedotteet

Collector Bank voi lähettää Tilinhaltijalle ilmoituksia ja tiedotteita kirjeitse tai sähköpostilla siihen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, jonka Tilinhaltija on ilmoittanut.

Vuositiedote lähetetään 31. joulukuuta sähköpostitse. Tilinhaltija voi koska tahansa kirjautua katsomaan ajankohtaisia tilin tietojaan osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi). Tilioitteita ei lähetetä. Tilin- haltijan on ilmoitettava Collector Bankille posti- tai sähköpostiosoitteen muutoksesta sekä muiden sellaisten tietojen muutoksista, joilla on merkitystä Collector Bankille. Tilinhaltija voi itse kirjautua sisään osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) ja tehdä tarvittavat muutokset.

Etukäteen ilmoitetun vastatilin muuttamista koskevat erityiset säädökset, ks. kohta 15. Tilin- haltijalle lähetetyn kirjeen katsotaan tavoitaneen vastaanottajan viimeistään seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jos kirje on lähetetty hakemuksessa annettuun tai muutoin Collector Bankin tiedossa olevaan osoitteeseen. Collector Bankille on ilmoitettava välit- tömästi, jos Tilinhaltijaa edellä kuvatulla tavalla edustava taho ei enää ole oikeutettu häntä edustamaan.

## 10. Collector Bankin vastuun rajoitukset

Collector Bank ei vastaa Suomen tai muun maan lain määräyksestä, Suomen tai muiden maiden viranomaisten toimenpiteestä, sotatoimista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta syytä johtavasta vahingosta. Lakkoa, saartoa, boikottia ja työsulua koskeva varauksen voimassa riippumatta siitä, ryhtyykö Collector Bank itse sellaiseen vai joutuuko se sellaiseen kohteeksi. Collector Bank ei vastaa muistakaan syistä tapahtuneista vahingoista, jos Collector Bank on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Collector Bank ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta, ellei se johdu törkeästä huolimattomuus- desta. Jos Collector Bank ei pysty suorittamaan maksua tai toteuttamaan muuta toimenpidet- tä edellä mainitusta syyistä, toimenpidettä voidaan lykätä, kunnes este poistuu.

Collector Bank ei ole vastuussa vahingoista, joita aiheutuu siitä, että Tilinhaltija on antanut väärän etukäteen ilmoitetun pankkitilin numeron. Collector Bankin vastuun rajoituksista, jotka koskevat Tilinhaltijan PIN-koodin säilyttämistä ja käyttöä, kerrotaan kohdassa 16.

## 11. Ehtojen muuttaminen

Collector Bankin pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja ilman, että sopimus irtisano- taan. Muuttuneista ehdoista tiedotetaan Tilinhaltijalle kotisivulla osoitteesta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) tai lähettämällä Tilinhaltijalle muutosta koskeva sähköposti vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättämään välittömästi ehtomuutosten yhteydessä ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus on toimi- tettava Collector Bankille kirjallisesti. Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen Collector Bankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, jollei hän muutosten ehdotettuun voimaantulopäi- vään mennessä vastusta niitä.

## 12. Talletussuoja

Collector Bankin säästötilii koskee Ruotsin talletussuojajärjestelmä. Ruotsin valtio takaa asi- akkaiden talletukset pankeissa, luottolaitoksissa ja muissa rahoituslaitoksissa. Talletussuoja kattaa 100 000 euroa asiakasta ja luottolaitosta kohden. Tämän summan lisäksi asiakkaalla voi olla oikeus saada korkeintaan 5 miljoonaa Ruotsin kruunua korvausta talletuksista, jotka

liittyvät tiettyihin erikseen mainittuihin tapahtumiin, kuten esim. yksityisasunnon myyntiin, erorahaan, perintöön tai vakuutuskorvaukseen. Seuraavat suomalaiset tai vastaavat ulkomaiset sijoittajat eivät voi saada korvausta talletussuojasta: pankit, luottomarkkinayhtiöt, vakuutusyhtiöt, avustusjärjestöt, Ruotsin pankki- ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaiset rahoituslaitokset, arvopaperirahastot tai vaihtoehtoiset investointirahastot, eläkerahastot, maakuntapäivät, kunnat tai valtion viranomaiset. Valtiokonttori maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun pankki on asetettu konkurssiin tai rahoitusvalvontaviranomainen on päättänyt takuun astumisesta voimaan. Lisätietoa löytyy Ruotsin valtiokonttorin verkkosivuilta <https://www.riksgalden.se/fi/Talletussuoja/>.

### 13. Henkilötietojen käsittely

Kun Lainanhakija hakee lainaa Collector Bankilta, Collector Bank käsittelee Lainanhakijan henkilötietoja. Collector Bank käsittelee vain niitä Lainanhakijan henkilötietoja, joihin on olemassa lailliset perusteet. Täydelliset tiedot siitä, kuinka Collector Bank käsittelee Lainanhakijan henkilötietoja sekä mitä oikeuksia Lainanhakijalla on, löytyvät kohdasta "Tietosuojat" verkkosivuilta [www.collector.se](http://www.collector.se). Voit olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaan [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se), mikäli sinulla on kysyttävää.

### 14. Reklamaatio ja valitusten käsittely

Tilinhaltija voi tehdä Collector Bankille annettua toimeksiantoa tai palvelua koskevan valituksen soittamalla Collector Bankin valituksista vastaavalle taholle numeroon +46 (0) 10 161 00 00 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [complaints@collector.se](mailto:complaints@collector.se). Tilinhaltijan on välittömästi huomautettava Collector Bankille mahdollisista virheistä tai puutteista toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa. Samoin tulee menetellä tilanteissa, jossa Tilinhaltija katsoo, ettei Collector Bank ole toteuttanut toimeksiantoa tai palvelua. Reklamaatio on tehtävä heti, kun Tilinhaltija on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Erimielisyystilanteissa Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, puh. 09 6850 120, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi antaa neuvoja, mutta sillä ei ole valtuuksia tehdä oikeudellisesti sitovia päätöksiä. Nämä palvelut ovat maksuttomia. Lisätietoa löytyy Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan kotisivuilta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)).

Tilinhaltija voi myös kääntyä Suomen kuluttajariitalautakunnan puoleen, puh. 029 566 5200, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, sähköpostiosoite [krii@oikeus.fi](mailto:krii@oikeus.fi). Lautakunnan päätökset ovat suosituksia, eivät oikeudellisesti sitovia. Lautakunta käsittelee asiat maksutta. Lisätietoa löytyy kuluttajariitalautakunnan kotisivuilta ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi), [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

### 15. Etukäteen ilmoitettava vastatili

Tilinhaltijan on ilmoitettava etukäteen tilin avaamishakemuksen yhteydessä vastatili eli pankkitili, jolle talletetut varat maksetaan Collector Bankin tililtä Tilinhaltijan toimeksiannosta. Tilinhaltijan on tilin avaamishakemuksessa ilmoitettava tili, jolle siirrot tehdään. Vastatiliin muutoksesta on ilmoitettava kirjallisesti antamalla Collector Bankin tilinumero sekä muutoksen kohteena oleva vastatiliin numero. Collector Bankille on annettava valtuudet tarkastaa Tilinhaltijan oikeus käyttää uutta vastatiliä joko sisällyttämällä kirjalliseen ilmoitukseen valtuutus tai noudattamalla eri ajankohtina voimassa olevia tarkastus- ja todennuskäytäntöjä. Tilinhaltija voi käyttää lomaketta: "Etukäteen ilmoitetun tilin muuttaminen". Lomakkeen saa asiakaspalvelusta.

### 16. Sähköinen tunnistus

Sisäänkirjautumiseen osoitteessa [www.collector.fi](http://www.collector.fi) käytetään sähköistä tunnistusta (TUPAS). Tilinhaltija on vastuussa vahingoista, joita Collector Bankille koituu siitä, että Tilinhaltija on säilyttänyt sähköisen tunnistuksen tietojaan huolimattomasti. Tilinhaltijan on ilmoitettava Collector Bankille, jos hän epäilee jonkun sivullisen saaneen nämä tiedot itselleen. Collector Bank pidättää itsellään oikeuden estää ilman etukäteen annettua ilmoitusta Tilinhaltijan tilin käytön, jos ulkopuolisen epäillään käyttävän Collector Bankin palveluja. Lisätietoja Collector Bankin vastuun rajoituksista on kohdassa 10.

### 17. Sovellettava lainsäädäntö ja riita-asioiden ratkaisu

Sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Riitatapaukset käsitellään yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Tilinhaltijalla on oikeus kuluttajansuojalain perusteella tehdä kanne käräjäoikeuteen siinä tuomiopiirissä, jossa hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Mikäli Tilinhaltijalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

Tilinhaltija voi myös kohdassa 14 esitetyn mukaisesti kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai kuluttajariitalautakunnan puoleen.

Yleiset ehdot ovat voimassa 2018-05-25 alkaen.